

上海市住房租赁平台——从业人员管理功能操作手册

在企业在房管部门办理完成企业主体备案后，可持法人一证通在线上申请住房租赁和房地产经纪实名从业人员信息卡。

一、注册机构管理用户及登录

打开“上海市住房租赁公共服务平台”，点击“登录”-“机构登录”，进入机构用户登录页面。



无用户的需先注册企业管理用户，点击“用户注册”，进入上海 CA 中心登录页面，使用法人一证通 UKey 或电子营业执照进行登录（如遇无法登录，请联系 CA 中心咨询，CA 中心服务热线 021-962600）。租赁密钥用户继续使用弹框地址进行登录。



进入租赁平台的机构管理用户注册页面，按页面提示输入相应信息，完成注册。注册成功后，管理用户手机号将收到初始密码（可修改）。使用管理用户的手机号、密码、验证码进行登录。



注意：1、管理用户唯一，用于管理本机构业务操作用户，注册后暂无法变更，请谨慎填写。建议使用公司法人或稳定性高的人员作管理用户，管理用户目前用于操作申请从业人员信息卡，后续将拓展更多权限，如申请网签备案、租赁房源核验用户等。

2、未办理企业主体备案证书，无法注册租赁平台的企业管理用户。

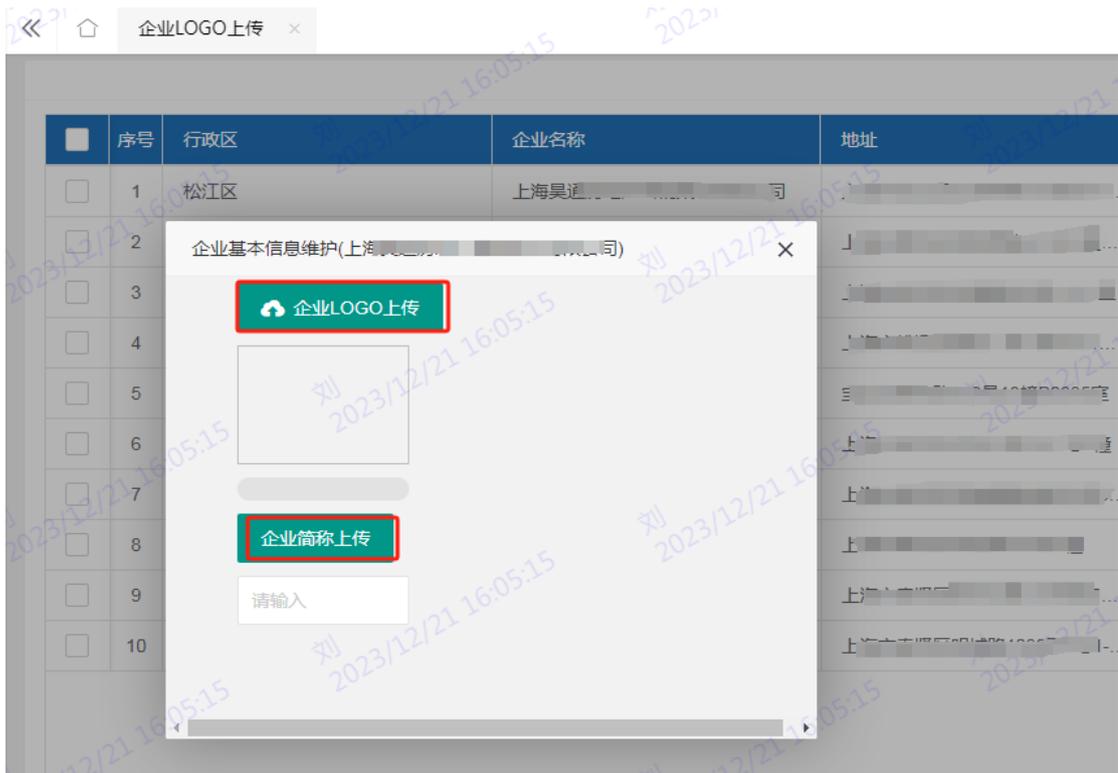
二、从业人员管理

业务流程：企业 LOGO 上传→从业人员申请→人员核验→人员激活→下载从业信息卡，其中人员核验由区房管部门进行，其余步骤均由企业管理用户进行操作。

一) 企业 LOGO 上传

企业首次进行从业人员案件申请时，需在【企业 LOGO 上传】菜单上传企业 LOGO 和企业简称（若不进行此操作，无法生成从业人员信息卡）





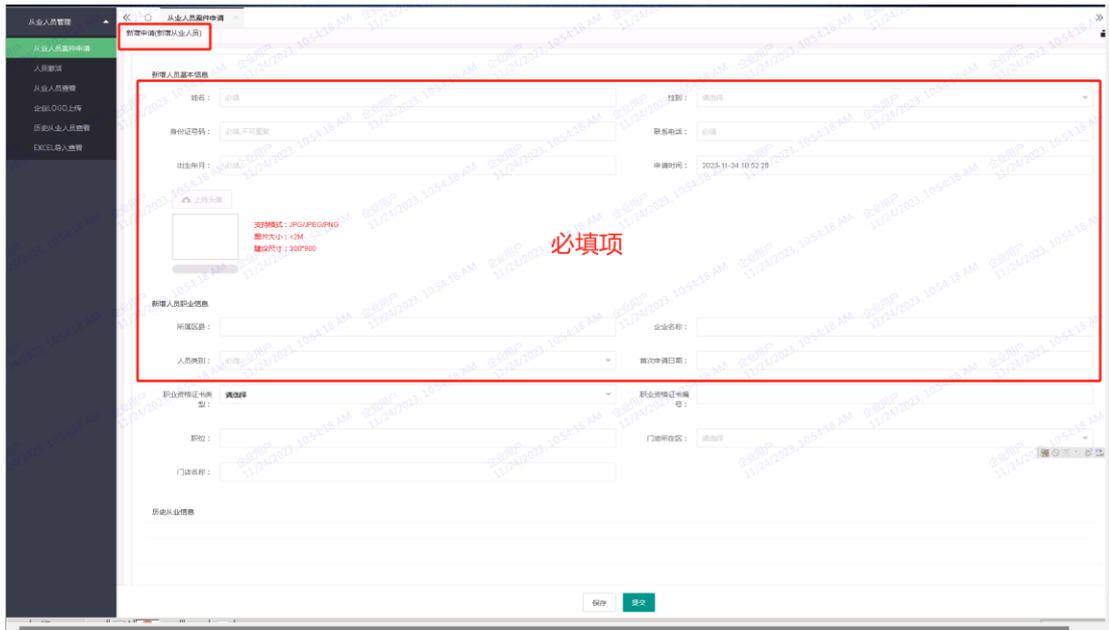
二) 从业人员信息卡申请

1、【从业人员信息卡申请】查看界面，查询待提交草稿案件、被退回案件，支持批量删除和提交。



2、从业人员单个新增（需保存后提交，若保存未提交，则案件添加到从业人员信息卡申请查看界面）





3、批量新增从业人员



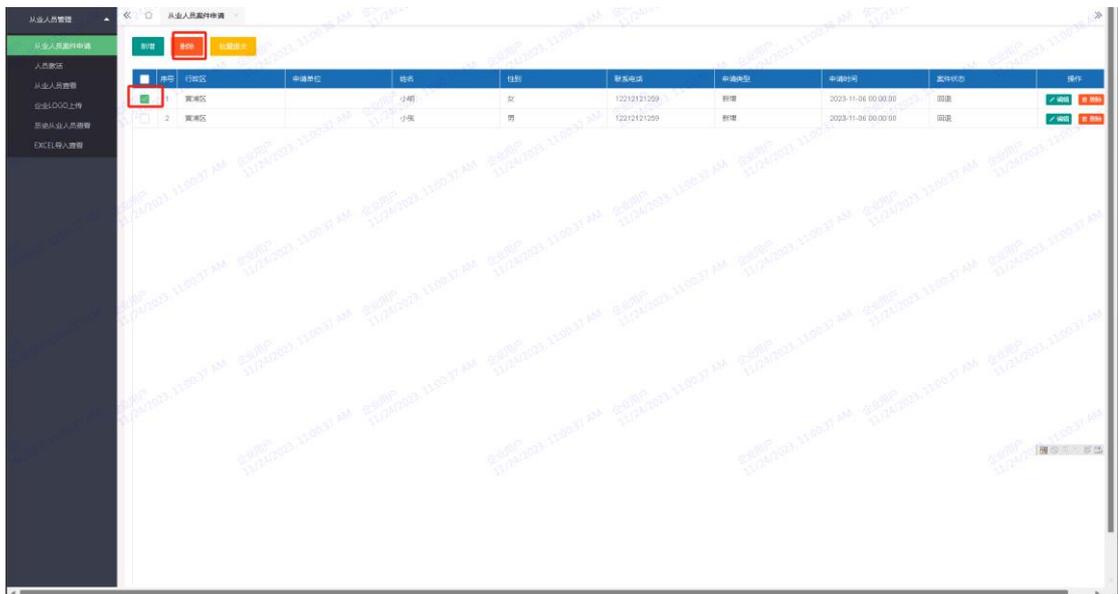
下载模板，根据模版批量新增，上传 Excel（注意：1、excel 按照上传模板要求的内容和格式进行填写；2、头像照片以身份证号命名，打包文件格式为 zip 格式）



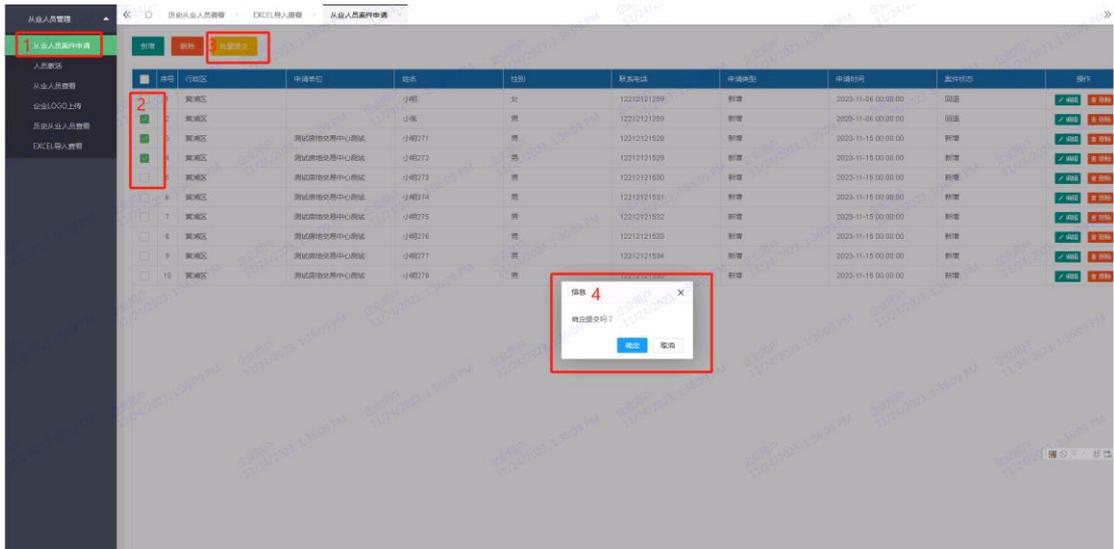
导入成功后，数据自动导入从业人员信息卡申请查看界面



4、可选中案件，点击“删除”



5、批量提交，案件至区房管部门核验



案件提交成功后，区房管部门进行人员核验。

说明：如某人员有生效的、申请新增或注销正在核验中的信息卡，再新增录入该人员案件时会提示“该人员已存在相关案件”。

三) 人员激活

区房管部门核验通过后，案件显示在【人员激活】页面，管理用户可批量激活人员信息



四) 从业人员查看

1、批量导出生效的从业人员信息卡

从业人员查看(小明51)

人员基本信息

姓名: 小明51 性别: 男

身份证号码: 3211 联系电话: 12212121308

出生年月: 1900-12-21 申请时间: 2023-11-15 00:00:00



新增人员职业信息

所属区县: 南市区 企业名称: 测试

激活 Windows

3、查看：单个查看从业人员信息卡

从业人员查看

姓名: 请输入

搜索

在页中

序号	行政区	申请单位	姓名	性别	联系电话	申请时间	操作
1	冀南区	冀北房地交易中心商试	朱195	女	13333339225	2023-11-15 00:00:00	查看详情 删除
2	冀南区	冀北房地交易中心商试	朱194	女	13333339524	2023-11-15 00:00:00	查看详情 删除
3	冀南区	冀北房地交易中心商试	朱196	女	13333339526	2023-11-15 00:00:00	查看详情 删除
4	冀南区	冀北房地交易中心商试	朱200	女	13333339229	2023-11-15 00:00:00	查看详情 删除
5	冀南区	冀北房地交易中心商试	陈明	男	13701111111	2023-11-20 00:00:00	查看详情 删除
6	冀南区	冀北房地交易中心商试	朱3	男	13333333333	2023-11-07 00:00:00	查看详情 删除
7	冀南区	冀北房地交易中心商试	朱4	女	13333333334	2023-11-07 00:00:00	查看详情 删除
8	冀南区	冀北房地交易中心商试	朱5	女	13333333335	2023-11-07 00:00:00	查看详情 删除
9	冀南区	冀北房地交易中心商试	朱197	女	13333339227	2023-11-15 00:00:00	查看详情 删除

共 9 条 10 条/页



五) 历史从业人员查看

查看：查看已注销从业人员详细信息

序号	行政区	申请单位	姓名	性别	联系电话	申请时间	操作
1	黄浦区	测试房地产经纪中心测试	张三	男	12212121257	2023-11-07 00:00:00	查看
2	黄浦区	测试房地产经纪中心测试	小红	女	3333259	2023-11-07 00:00:00	查看
3	黄浦区	测试房地产经纪中心测试	张三	女	13333333333	2023-11-07 00:00:00	查看
4	黄浦区	测试房地产经纪中心测试	张三三	女	13111111111	2023-11-17 00:00:00	查看
5	黄浦区	测试房地产经纪中心测试	李1	女	12212121259	2023-11-07 00:00:00	查看
6	黄浦区	测试房地产经纪中心测试	陈明	男	13781111111	2023-11-20 00:00:00	查看

人员基本信息

姓名:	宋洪海	性别:	男
身份证号码:	330111199901010002	联系电话:	12212121257
出生年月:	1900-10-31 23:54:17	申请时间:	2023-11-07 00:00:00

新增人员职业信息

所属区县:	黄浦区	企业名称:	测试房地交易中心测试
人员类别:	业务员	首次申请日期:	2023-11-07 00:00:00
职业类资格证书类型:	房地产经纪人员职业	职业类资格证书编号:	6666a1a5
职位:	总经理	门店所在区:	金山区
门店名称:	大场店		

六) Excel 导入失败查看

查看表格批量导入时，因身份证号问题导致导入失败的案件。（导入失败人员原因：身份证号重复，包括与草稿箱重复、已存在生效信息卡、核验中）

序号	姓名	身份证号	导入时间

七) 从业人员信息卡变更

由企业管理用户申请变更，区房管部门核验后，重新进行激活，再下载变更后的从业人员信息卡。



八) 从业人员信息卡注销

由企业管理用户申请注销，区房管部门核验后，注销完成。员工离职后请及时注销从业
人员信息卡（包括生效和待激活的信息卡）。

注意：如该人员已是本企业的业务操作用户（持有租赁密钥或业务操作账号），请先关
闭其业务操作权限后再申请注销信息卡。

