上海市住房租赁公共服务平台——

用户认证功能操作手册

企业在房管部门办理企业主体备案后,可持法人一证通在线上申请住房租赁和房地产经 纪实名从业人员信息卡、申请用户认证(业务用户)。

一、注册机构管理用户及登录

打开"上海市住房租赁公共服务平台",点击"登录"-"机构登录",进入机构用户登录页面。

	上海市住房租赁公共服务平 HTTPS://ZFZL.FGJ.SH.GOV.C	台 随申办移动端"我: 财▲ 房源"一罐查询"程	要租房"专题 。房服务"一站式办理"	房屋交易服务热线: 962269 首页	主册 登录 个人登录 市内容录 服务指南	
	今日房源	内环房源	内外环间房源	外环外房	۵.	
-					-	
	6			8		
	整租	合租	代理经租房源	经纪机构房源	长祖公寓 しまた 日本	A STATE OF

原租赁密钥用户使用弹框地址进行登录。

机构用户登录	用户注册
▲ 词输入手机管	
持密期用户请从下列地 http://183.194.243.240:7	此访问暨录: 001/USBlogin.jsp 店有
ER.	

无用户的企业需先注册机构管理用户,点击"用户注册",进入上海 CA 中心登录页面, 使用法人一证通 UKey 或电子营业执照进行登录(如遇无法登录,请联系 CA 中心咨询, CA 中心服务热线 021-962600)。

	T UniTrust 统一身份认证服务
上海市住房租赁公共服务平台	证书登录 电子营业执照登录
机构用户登录	③ 测试房地交易中心测试KEY一证通(rsa) ~
机构用户登录 用户注册	▲ 请输入密码 ♥
▲ 请输入手机号	
🔒 请输入密码	登录
● 请输入验证码 费期短信数证码	客户端工具
忘记/修改審码	客服热线:021-962600
登录	1

进入租赁平台的机构管理用户注册页面,按页面提示输入相应信息,包括管理用户姓名、 性别、身份证号、手机号、手机验证码,完成注册。

则,心想试	Ŋ	机构名称
00114()	001140	一社会信用代码
		*管理用户姓名
男 〇 女	○男	* 性别
		身份证号
		手机号
发送验证码		* 手机脸证码
注册	3 ∓ ₩I	

注册成功后,管理用户手机号将收到初始密码(可修改)。使用机构管理用户的手机号、 密码、验证码进行登录。

分钟前	显示原文
初始	密码通知
	初始密码
С	gUfeZEQ0A.i.A.q
【市) 成功 请勿;	旁地产交易中心】机构管理用户注册 ,初始密码:CgUfeoq, 世露。
●系 码。切	统已防止第三方应用恶意读取和使用验证 叨勿泄露他人。
	复制初始密码

注意:1、机构管理用户唯一,用于管理本机构业务用户,注册后暂无法变更,请谨慎 填写。请使用稳定性最高的人员作管理用户,机构管理用户用于管理从业人员信息卡、业务 用户(用于操作租赁房源核验、网签备案的用户为业务用户)。

2、未办理企业主体备案证书,无法注册租赁平台的机构管理用户。

机构管理用户在"上海市住房租赁公共服务平台",点击"登录"-"机构登录"页面 登录。

机构用户	登录
机构用户登录	用户注册
▲ 请输入手机号	
● 请输入密码	**
♥ 请输入验证码	获取短信验证码
	忘记/修改密码
登录	忘记/修改者

二、用户认证

新增业务流程: 企业申请→区受理→区审核→市审核,其中"企业申请"环节由机构 管理用户进行操作。业务用户需先办理实名从业人员信息卡,未办理从业信息卡的无法申请 业务用户。

注销业务流程:企业申请→区受理→区审核。

一)新增用户

机构管理用户,菜单"用户认证-申请",页面自动显示已主体备案的企业信息,点击 【添加】再点击【新增】进入业务用户申请页面。

用户认证 🔺	《 ① 申请 >						201 ×
申请	机构名称 请输入	统一信用编 请输入	Q	11R4 1012408:11.4			
-	14 20	JAL	AN	20241			
-	序号 机构名称		and the second second	统一社会信用代码	and the second sec		操作
-	1 测试房地交易中心测试	400	02412012	00114	102AD012		ALL TALO
企业查询							
《 ① 申请 ×							»
申请信息							
本 期 (1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(
序号 申请单位	统一社会信用代码	业务用户姓名	身份证号	申请状态 申请时间	类型	回避意见	操作
				:数据 2 ^{SPH}			

"企业基本情况"自动显示主体备案的企业信息,补充填写联系人、联系电话,在"申请业务用户"填写业务用户相关信息,点击【保存】。

申请信息								62×
言思编辑								* 12 1012 a ×
P-	204							
企业基本情况 申请业	务用户							
企业名称:	测过度地交易中心测过			统一社会信用代	001140909048303000			
1	and the second the second			码:				
THE REAL PROPERTY.	1			A.II.##				
上回注册吧:	1 42 2024/201			正亚央型:	1 40			
注册资本:	1.0			注册资本币种:	人民币			
注册地址:	1			注册地址邮编:	1			
办 公钟时·	1 . 9 . 06:21:44				1.			
WARDE.				V/ AAPO / LHUMM -				
所在区:	黄浦区			企业类别:	租赁企业			
法定代表人:	1			企业联系电话:	1			
各支援二、	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			名家日期-	2023-01-13			
10 Sec.40 2 -	A PA BET (T.M. HONORDE 3			M 34 (173) -				
成立日期:								
* 联系人姓名:	8K =			* 联系人手机景:	13333333222			
Proventing and								
备注信息								
※ 合 申请 ×								»
申请信思								
信息编辑								# Macan Dol The .
	Jur							
企业基本情况 申请	1业务用户							
24/2014		AND		当前有效用户			AN AND AN	
成合 小名田白姓	2	849 1 7	±insa		1028		街道名称	
19-3 22/3/07-22	all Part of Distance	22.07				(part - of 22	DAM DIV	aller aller
				无数据				
•所在区:				▼ 所在街道				~
* 业务用户姓名:				* 性别	: 请选择			
• B.D.CT = 10 -				+ 10/7 10 52				
30250.				521247.95				
▲手机号码:				*短信验证码				发送验证码
* 业务用户类型:				◎ ▼ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	: 请选择			*
注: 1、当前登录用)	户为权限管理用户,不可申请成为业务用	户; (1979) (1971) (1971)						
 2、业务管理员 3、业务管理员 	和普迪亚劳员对可操作房源极磁、网查(可查看本公司(及下属公司)所有办件,	奋茶/ 寺业务; 并可变更办件操作员;						
1 012200.								

填写过程中需注意以下:

1、当前登录的是机构管理用户,用于权限管理和从业人员管理,不可作为业务用户。

2、业务用户分为业务管理员、普通业务员,都可以操作租赁房源核验、网签(备案) 业务,区别在于业务管理员可查看、操作本公司(及下属公司)所有办件,普通业务员只可 查本人名下办件。



3、业务用户需已办理从业人员信息卡,否则不可申请。



租赁企业申请时,需选择项目类型;经纪机构无此字段。

*所在街道:	外滩街道		¥.
*性别:	男	:03.19	atte n2 of !
*担任职务:	2024/2012		
*短信验证码:	443419		发送验证码
↓ 项目类型:	分散式	20241	*
	请选择		MR.M. 012201
	集中式		2024120
	分散式	10 ²³²	

业务用户的身份证证号、手机号(申请通过后用于登录)为唯一标识,不可重复。

)[22 ³ ,所在区:	黄浦区		Ŧ	•所在街道:	外滩街道		·*
* 业务用户姓名:				•性别:	男		to an and
*身份证号码:			当前身份证号或	◆ 担任职务: 手机号已存在	业务管理		
•手机号码:	100,000			•短信验证码:	443419		发送验证码
*业务用户类型:	业务管理员		° 01.03:53 ▼	项目类型:	分散式		•
 注:1、当前登录用户: 2、业务管理员和: 3、业务管理员可: 	为权限管理用户,不可申请成为业务用户; 普通业务员均可操作房源核验、网签(备案) 查看本公司(及下属公司)所有办件,并可变	等业务; 更办件操作员;					

"企业基本情况""申请业务用户"保存成功后,弹出"收件清单"页面,上传指定的 附件,点击【保存】后再点击【提交】,即完成申请。

承诺书需原件,可在页面下载模板。

申请信息							
企业基本情况	申请业务用户 收件清单						
序号	材料名称	原件/复印件	份数	备注	已上传	材料/证照	上传文件
1	上海市住房租赁公共服务平台用户办理承诺书	原件	· 1 04015128		截图_j _2024	选择区域 1024094530.png會	合上传文件
2	身份证明	复印件	* (1 ^A /10) ²		截图_1	5择区域 1009110446.png亩	▲上传文件
3124 01.51	其他材料	复印件	*		截图_] _2024	选择区域 0914155104.png市、00040	▲上传文件
Tips:仅允许图片或pdt」 Tips:用户办理本语书暨	(1115年: 20, 20, 20, 20, 20, 20, 20, 20, 20, 20,						
			710-14 2024D0124 01-51-	- #A			

如申请被驳回,机构管理用户会收到短信提醒,可登录后在"用户认证-申请"菜单查 询回退意见。

	下午4	-23 显示原文 今天					
	【市」 房租 证"" 修改	房地产交易中心】 1赁公共服务平台-月 有新的用户申请被证 次后重新提交申请。	您在"住 用户认 退回,请				
	中午1	1:07					
	\oplus	短信/彩信	0				
申请信息 新禮 注論 2024/074-033							20241202403.0×
▶ ■ 序号 申请单位 统一社	1会信用代码 业务用户姓名	身份证号	申请状态	申请时间	类型	回进意见	操作
1 测试房地交易中心测试 00114	401	1.5	申请 2022	2024-10-22 14:34:52	新增 29	退回企业	ノ山田 吉田除

新增申请提交后,至"企业查询"菜单查询审核进度。

申请通过时,业务用户的申请手机会收到短信通知,告知初始密码信息,后续可自行修改。业务用户登录页面,与机构管理用户相同,在"上海市住房租赁公共服务平台",点击"登录"-"机构登录"页面登录。

	上海市住房租赁	公共服务平台
106 106 106 106 106 106 106 106 106 106	机构用F	望录
市房地产交易中心】验证码:	机构用户登录	用户注册
<u>14095</u> ,您正在使用短信验证码,]效期10分钟,请勿泄露。	▲ 请输入手机号	
5房地产交易中心】验证码: 8013 你正在使用短信验证码	🔒 请输入密码	ትኆ
效期10分钟,请勿泄露。	● 请输入验证码	获取短信验证码
今天 15:43		忘记/修改密码
ī房地产交易中心】您的用 申请已通过,初始密码:	登录	ŧ

二)注销用户

机构管理用户,菜单"用户认证-申请",页面自动显示已主体备案的企业信息,点击 【添加】再点击【注销】进入注销申请页面。

用户认证 🔺	2 《 ① 申请 ×				102M >>
申 浙	机构名称 清除入 自然 第二	统一信用编 请输入 码	Q 0024/10/24/08:11/		
	■ 序号 机构名称	Mary Alter	统一社会信用代码	and the second	操作
企业查询	1 测试房地交易中心测试		00114 		ater 10 / Acros
《 ① 申请 申请信息					20241* »
新增注销	30/2012 A	08:10:53	3U9241012	308941012 20241012	19 08:10:5 ³
💽 序号 申请单	位统一社会信用代码	业务用户姓名 身份证号	申请状态 申请时间	大型 回退意见	操作
			无数据 0.53		

页面自动显示有效的业务用户信息,点击【注销】按钮,点击【确定】。



注销申请页面,确认信息无误后,上传附件,点击【保存】,提示保存成功。



企业基本情况 申请业务用	用户 收件清单				
	and and the second second		当前有效用户		and an all the second second
序号 业务用户姓名	身份证		手机号码	机构名称	街道名称
1 朱	-	0.72.	Contraction of the local division of the loc	测试房地交易中心测试	外滩街道
10 34 1 > 到第 1	l 页 确定 共1条 10条/页 ✔				
*所在区:			● 08.15 ⁰¹ ● 所在街道:	外滩街道	
*业务用户姓名: 5	⁴⁰⁰⁻²⁴ 1201 朱電 202 ⁴ 1201		20241201 *性别:	男	
身份证号码: 5	500		•担任职务:	经理1012408-22	
* 手机号码: 1	137		•业务用户类型:		
*项目类型:	分散进入均约10124.00		\$112,41,00,400 2024/100-400		
			保存提交		
山甘太佳"口 由违业名田	白 临沂清萧				
正豪平而死 于南亚方西		20241		202241	
·号 材料名称		原件/复印件	份数	备注	已上传材料/证照 上传文· 截图 选择区域
上海中住	E房租赁公共服务半台用户办理承诺书	AR IT	202412		_20240914155104.png 1
身份证明	3	复印件	1		截图_选择区域 _20240914155104.png m
其他材料	4	10月27日10日			∩±
:仅允许圈片或pdf上传(格式: jp	pg,png,jpeg,pdf),最大限制为5M		NR# -12408:15:20		
	2924		201 保存成功		

点击【提交】,再点击【确定】,即完成注销申请。 注销经区审核通过后,用户方失效。审核进度可至"企业查询"菜单查看。

全业基本情况	甲请业务用户 收件清单						
序号	材料名称	原件/复印件	份数		备注	已上传材料/证照	上传文件
1	上海市住房租赁公共服务平台用户办理承诺书	原件	1			截图_选择区域 _20240914155104.png 會	▲上传文件
2 08:16:3	身份证明	复印件	1			截图_选择区域 _20240914155104.png 會	▲上传文件
3	其他材料	20月3月2日 ▼					▲上传文件
ps:仅允许图片或pc ps:用户办理承诺书	#上传(格式: jpg, png, jpg, pd),最大限制力5M <u>程式</u> 下級,请加股公募所上作。			信息 × 确认提交吗? 确定 取消	1814 004081630		
701.							
012408:16:2				保左 無交			

三)企业查询

菜单"用户认证-企业查询",可查询新增用户、注销用户的审核进度,办件状态分为 申请、审核中、审核通过/审核不通过。

用戶	эція -	« 0	企业查询		7 DOLAN CO.		252	V/ Sec.	-	202412	Х
+	iji		机构名称 加加人	統一信用編码	A BBA	用户名称	181.	业务类型	WEIN COALOUT ACT	办件状态 语注释	• Q 2 ^{NO}
i i		# 5	申請单位	统一社会信用代码	业务用户姓名	身份证明	办件状态	美型	中語时间	意见	80
44		15	测试房地交易中心测试	00114090904830		13	Ф <u>В</u>	新增	2024-10-22 14:34:52		0.24
		201									
	机构名称 话道		前一24192493.02- 541902493.02- 55-	信用编码 话输入	500 M	户名称 見 、		业务类型 铺选	#10141101240302	办件状态 语选择	- 102A12
序号	申请单位		统一社会信用代码	业务用户姓名	身份证号	办件状态	类型	a State	申请时间	意见	3 操作 (1)
10	测试房地交易中心	测试	00114090904	in all		审核中	新增		2024-10-22 14:34:52		回 查有
« ^{Δ\} {	♪ 申请 ×	企业查讨	甸 ×								
	机构名称 办件状态	请输入 请选择	2014/120124 08:2	统一信用编码 请输。 Q		用户名称	朱		业务类型 请选择	02413012408-30	
序号	日 申请单位		统一社会信用代码	业务用户姓名	身份证号	办件状态	类型	32 000	申请时间	意见	操作
ī	测试房地交易	中心	0011409090483	55 朱 20	500225	8 申请	255 注销	104	2024-10-24 16:14:11	-55	回查看
2	测试房地交易	中心	0011409090483	朱	500225	B 审核通过	A ⁰⁸⁻⁵ 新增		2024-10-22 14:34:52		图查看
	机构名称			统一信用编码 请输入		用户名称:	ŧ.,	41	务类型 请选择	12408.1	
<u> </u>	办件状态 请	选择	20241		A 98:25:AA	20221			20241		18 108:25: ¹⁴
序号	申请单位		统一社会信用代码	业务用户姓名	身份证号	办件状态	类型	申请	时间 意见		操作
1	测试房地交易中	ù	0011409090	11	8.	审核中	NA 注销 7	202	4-10-24 16:14:11		自查看
2	测试房地交易中	ù	0011409090	10 H	8.		新增	202	4-10-22 14:34:52		圖 童看

点击操作栏的【查看】按钮可查询具体办件信息。

《 ① 企业查询 ×									X
审核信息									
申请信息 申请业务用户5	申请业务用户								
材料清单 (3 ⁻⁰³⁻⁰³⁻		and the second second			当前有效用户	l.	~	and the second	
	序号 业务用户的	±8	身份证	1.25	手机号码		机构名称	街道名称	
					无数据				
	所在区					》 所在街道:			\$¥
	业务用户姓名					性别:	男		Ť
	03:03:12 身份证号码	13				担任职务:	经理		
	手机号码	5				6 角色:			
	业务用户类型				#1200 0012 03:03	项目类型:			v.
	材料清单								
	序号	材料名称	a Perme	原件/复印件	份数	6	备注		已上传材料/证照
	1	上海市住房租赁公共服务平台用	户办理承诺书	原件	102403.05.				截图_选择区域 _20241024094530.png
	2 3:15	身份证明		复印件	10241				截图_选择区域 _20241009110446.png
	3	其他材料		复印件	1				截图_选择区域 _20240914155104.png

四) 变更用户

如需更换业务用户,如变更姓名、身份证号、手机号等信息,请先注销原用户再申请新用户。

五)用户查询

查询本企业名下所有业务用户的情况,包括有效的、失效的。

« û	用户查询										
	机构名称	测试房地	交易中心测试	姓名	张四四	身份证号	马、《话输入	手机号	请输入 凤城		
	状态	请选择	20241	Q							
序号	×		姓名	身份证号	手机号	是否有效	街镇	机构名称	统一社会信用代码	企业类型	角色
1	黄浦区		张四四	31		已注销	外滩街道	测试房地交易中心	001140909	租赁企业	查看角色