远程自助解锁重置密码说明

上海市住房租赁合同网签备案系统的数字证书在使用过程中,如果密码输错 次数累计达 15 次,则证书将被锁定,无法登录。如需解锁,可向上海市数字证 书认证中心(简称:上海 CA 中心)申请在线解锁。如忘记密码,也可向上海 CA 中心申请在线解锁。证书需在有效期内才可在线上远程申请解锁和重置密码。如 已过期,请前往上海 CA 中心线下网点咨询办理。

一、验证数字证书状态

1、插入数字证书, 打开协卡助手, 点击"证书管理", 查询证书状态。

s∂ t⁼cл	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	(2) 自助服务	Eo 驱动检查	③ 注 − × 电子营业执照登录
88 应用导航	持有:	者:文 , 号:4 。,,		
正书管理	有效	期起始时间:2021年0 期结束时间:2023年 日		
		RSA SM2		
Q 信用查询				
移动服务				
レオン				
金融服务				

2、点击"SM2",点击"验证 UKEY",输入口令,点击"验证",验证数字证书是否被锁定。

Бесл	🗐 证书信息	② 自助服务 ② 回助服务	○ Ⅲ − × 电子营业执照登录
80	\land 证书列表	证书管理 > 证书信息 > 验证UKey	
应用导航 三, 证书管理	 ※ 验证UKEY △ 修改口令 ◎ 电子签章 	验证UKEY 您可以在此验证您的口令,确定您的UKev可用。	
久. 客服中心	SM2 ▲	请输入口令:	
〇 信用査询	2. 查看证书链	验证	J
 移动服务			
レ			
金融服务			

下图为锁定状态。

s∂ t=cл	🗐 证书信息	③ 三 一 > ② 三 一 > ③ 自助服务 ⑥ 驱动检查 电子营业执照登录
88	🖒 证书列表	证书管理 > 证书信息 > 验证UKey
应用导航	 登证UKEY 合 修改口令	会证UKEY 您可以在此验证您的口令,确定您的UKev可用。
证书管理 客服中心	 ◎ 电子签章 SM2 ▲ △ 签名证书 	请输入口令: 您的口令有误,请重新输入
移动服务	Lā 加密证书 四 查看证书链	验证
ビ 大家签		验证口令: 该Ukey已领定,请立即解领
② 金融服务		

二、提交解锁申请并重置密码

在线解锁网址: <u>https://co.sheca.com/#/remote-unlock</u>

注意:所有上传的书面资料务必请用图片格式。

1、打开解锁网址,安装<mark>证书助手</mark>

说明: 证书助手不是协卡助手, 打开在线解锁网址, 点击"下载驱动程序",

选择证书助手,再选择适配自己电脑的版本进行下载安装。

<section-header> Bib Business Excloses Bib Business Exclo</section-header>	密码		
<section-header> BARDEN BENCH SAME AND AND AND AND AND AND AND AND AND AND</section-header>			
		请选择USB KEY介质 请将您需要重置密码的USB KEY介质插入您电脑的 测,您可以根据介质内的证书方便的筛选到该介质 议您先阅读《 重置密码说明手册 》了解关于重置密	USB接口,系统将自动进行检 i。在办理该业务之前,我们建 码的更多信息。
<text><text><text><text><text><text><section-header></section-header></text></text></text></text></text></text>		介配が可いて、 介配が可いて、 近半有效期:2000)
<text><text><text><text><text><text><section-header></section-header></text></text></text></text></text></text>		我已阅读并指受《用户服务协议》和《个人信	意保护政策》
<text><text><text><text><section-header></section-header></text></text></text></text>		下载驱动程序	
FT FT FT SPEAD FT SPEAD <t< td=""><td>海市数字证书认证中心有限公司 anghal Electroic Certification Authority Co. Ltd. 页 - 文持 - 下載中心</td><td>方案 案例 支持 资讯 我们</td><td>法人一证通</td></t<>	海市数字证书认证中心有限公司 anghal Electroic Certification Authority Co. Ltd. 页 - 文持 - 下載中心	方案 案例 支持 资讯 我们	法人一证通
中語・ 特殊を 新生活の 部分類 たびまえのため、 のため手 たいたまえのため、 のと数相対的に2023-F4. とのたままのため、 のと数相対的に2023-F4. とのたままのため、 のと数相対的に2023-F4. とのたままのため、 のと数相対的に2023-F4. とのたままのため、 のと数相対的に2023-F4. とのたままのため、 のと数相対的に2023-F4. とのたままのため、 のと数相対的に2023-F4. とのたままのため、 のと数相対的に2023-F4. とのたままのため、 のため手 たいたまえため、 で、 ためのため、 たののため、 たののため、 ためのため、 ためのため、 ためのため、 ためのため、 たののため、 ためのため、 たののため、 たののため、 ためのため、 ためのため、 ためのため、 たののため、 たののため、 ためのため、 たのののため、 たののため、 たののため、 たののため、 たののため、 たのののため、 たののため、 たののため、 たののため、 たののため、 たののため、 たののため、 たののため、 ためのののののののののののののののののののののののののののののののののののの		下栽中心	
申請表 功卡助手 下或 次月参功 □ 版本: 3.6.8.0 ① 发布时间: 2023-7-4 □ 広功 用户手统 認功更新	STURE SOUNDIDACK SIDE A	SHECH	P
取功更新 取功更新 大小:22.71MB SHA1:65082F083FFA722E12BCDCBD32C542E37616FFB6 开发说明 类型:驱动程序 支持系统:WinXPWIn2003AVistaWin7Win8AWin10	申请表 协卡助手 ● 版本:3.6.	3.0 ③发布时间:2023-7-4	下载
	用户手册 驱动更新 大小:22.71M 开发说明 类型:驱动程	B SHA1:65082F083FFA722E12BCDCBD32C542E37616FFB6 亦 支持系統:WinXPWin2003rVistaWin77Win8Win10	
	根证书	Lineur Allin daven V	

€cn 上海市数字证书	认证中心有限公司	Q	首页 君	 证书助手 ① * **** ***** 	× - © •
	证书助手下载			印章 华申	
	注意! 请下载对应操作系统的架构的证书称手安装包!				
	Windows 下載-> 近千助手 v2.2.4 X64 版本.exe				
	# 统信UOS				
	下载 -> 证书助手 v2.2.0 X64 版本(兆芯).deb				
	下载 -> 证书助手 v2.2.0 LOONG64 版本(龙芯).deb				
	ト载 -> 证书助于 v2.2.0 ARM 版本(配刷).deb 下载 -> 证书助手 v2.2.0 MIPS 版本(龙芯).deb				
	中标麒麟				
	下载 -> 证书助手 v2.2.0 MIPS 版本(龙芯).rpm				in .
	下载 -> 证书助手 v2.2.0 X64 版本(兆芯).rpm			ukey	应用管シー中
	and the state of t				

证书助手安装成功。

2、解锁和重置流程:

保持证书助手登录状态,在线解锁网址自动识别 UKEY

III SHECA 证书在线服务平台	
重置密码	
	请选择USB KEY介质
	请将您需要重置密码的US8 KEY介质插入您电脑的US8按口,系统将自动进行检测。
	詞,認可以來認知了因外的如此下力了使用的認識到為了因為。但20世紀至25月,我们通過 议您先阅读《 <mark>重置密码说明于册》</mark> 了解关于重置密码的更多信息。
	证书有效期: 2023/03/03 至 2024/03/03
	☑ 我已阅读并接受《用户服务协议》和《个人信息保护政策》
	下载驱动温度

III SHECA 证书在线服务平台

证书所有者授权认证

请选择授权认证的方式

为了保护您的数字证书安全可靠,在重置密码之前,我们需要确认该证书的所有 者已对本次操作进行合法援权。请在以下认证方式中选择您觉得便利的方式进行 援权认证。



选择一、个人实名认证,证书持有人实名

III SHECA 证书在线服务平台

证书所有者授权认证

请选择授权认证的方式

为了保护您的数字证书安全可靠,在重置密码之前,我们需要确认该证书的所有 者已对本次操作进行合法授权。请在以下认证方式中选择您觉得便利的方式进行 授权认证。



上一步 下一步

SHECA 证书在线服务平台

证书所有者实名认证

请选择实名认证方式

请注意,进行实名认证的人需与证书所有人一致。我们深知个人信息对您的重要 性,并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。您可以点击《个人信息保护政策》 了解详情。

证书所有人姓名

洪***************



如个人实名认证遇到问题,可选择二、人工审核

III SHECA 证书在线服务平台

证书所有者授权认证

请选择授权认证的方式

为了保护您的数字证书安全可靠,在重置密码之前,我们需要确认该证书的所有 者已对本次操作进行合法援权。请在以下认证方式中选择您觉得便利的方式进行 援权认证。



	请洗择实名认证方式	
	清土意。进行实会认证的人需与证书所有人一致。我们深知个人信息对您的重要 性,并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。您可以点击《个人信息保护政策》 了解评考。	
	支付室扫码认证(推荐) 您可以使用已经实在的支付室扫码完成证书所有人的实名认证。	
	物信日時认证 您可以使用微信日時未完成证书所有人实名认证、 支持实名手机号、多因素人能等方式。	
	म—छ	
上海市统一身份认证服务		L
	扫码人脸认证	

く UniTrust 统一身份认证服务

<	请选择认证方式
8	银行卡实名认证 通过验证银行卡对应人员的银行预留信息,核验人员真实身份
	手机号实名认证 对接中国联通、中国移动、中国电信三大运营商权威认证源
SHECA 证书在线服务平台	
重置密码人工审核	 ✔ 认证成功 □ 请填写并上传重置密码的申请材料 ₩ 印除在三个工作日內对您的申请进行审核、如果您有其他目问问题、您可以进打 021-962600 联展我们的答题团队寻求帮助,我们去了勿够决论的问题。 ● 方人SKB ● 方人SKB ● 「 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

用限施证小上12中间10种, 有其他任何问题,您可以拨 乐于为您解决您的问题。	找川村工二门上门F口内对巡知中间过门中核。XH未必 打 021-962600 联系我们的客服团队寻求帮助,我们
经办人姓名	
曹*	
经办人手机号*	
180****1060	
经办人邮箱	
970126669@qq.com	
申请表上传* 请下载《重置密码申请表》	<i>,</i> 并按要求填写盖章后上传。
证件原件扫描件加盖公章。	
家園	

注意:所有上传的书面资料务必请用图片格式。



选择其他认证方式

提交审核

II SHECA 证书在线服务平台

重置密码

存在未完成的订单

您所选的USB KEY介质存在未完成的重置密码订单。如您想修改或重新提交重置密码订单,请先取消该订单后重新提交。

订单编号	202304074
证书主体名称	羽络有限公司2
经办人	
申请日期	2023-04-07 10:06:59
订单状态	审核中

取消订单

审核一般半小时内可以完成。审核通过后即可重置密码。

III SHECA 证书在线服务平台

重置密码

存在未完成的订单

您所选的USB KEY介质存在未完成的重置密码订单。如您想修改或重新提交重置密 码订单,请先取消该订单后重新提交。

订单编号	202304C
证书主体名称	有限公司2
经办人	
申请日期	2023-04-07 10:06:59
审核日期	2023-04-07 10:09:13
订单状态	审核通过



III SHECA 证书在线服务平台

重置密码



III SHECA 证书在线服务平台

重置密码





说明:如需咨询,可致电上海 CA 中心服务热线 021-962600。