

远程自助解锁重置密码说明

上海市住房租赁合同网签备案系统的数字证书在使用过程中,如果密码输错次数累计达 15 次,则证书将被锁定,无法登录。如需解锁,可向上海市数字证书认证中心(简称:上海 CA 中心)申请在线解锁。如忘记密码,也可向上海 CA 中心申请在线解锁。证书需在有效期内才可在线上远程申请解锁和重置密码。如已过期,请前往上海 CA 中心线下网点咨询办理。

一、验证数字证书状态

1、插入数字证书,打开协卡助手,点击“证书管理”,查询证书状态。



2、点击“SM2”,点击“验证 UKEY”,输入口令,点击“验证”,验证数字证书是否被锁定。



下图为锁定状态。



二、提交解锁申请并重置密码

在线解锁网址：<https://co.sheca.com/#/remote-unlock>

注意：所有上传的书面资料务必请用图片格式。

1、打开解锁网址，安装**证书助手**

说明：证书助手不是协卡助手，打开在线解锁网址，点击“下载驱动程序”，选择证书助手，再选择适配自己电脑的版本进行下载安装。



请选择USB KEY介质

请将您需要重置密码的USB KEY介质插入您电脑的USB接口，系统将自动进行检测，您可以根据介质内的证书方便的筛选到该介质。在办理该业务之前，我们建议您先阅读《[重置密码说明手册](#)》了解关于重置密码的更多信息。



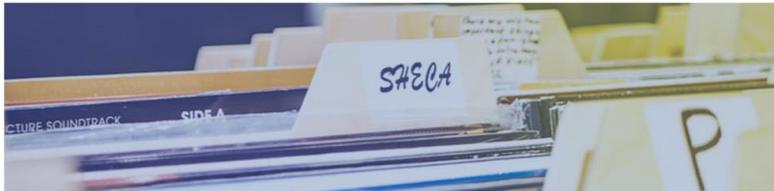
我已阅读并接受《[用户服务协议](#)》和《[个人信息保护政策](#)》

[下载驱动程序](#)

[下一步](#)



下载中心



申请表
软件驱动
用户手册
开发说明
根证书

协卡助手

版本：3.6.8.0 发布时间：2023-7-4

驱动更新

大小：22.71MB SHA1：65082F083FFA722E12BCDCBD32C542E37616FFB6
类型：驱动程序 支持系统：WinXP/Win2003/Vista/Win7/Win8/Win10

证书助手 (Linux/Windows)

版本：2.2.4 发布时间：2023-12-5

大小：83.18MB SHA1：9FB22443AA1A937347B9EA7021D35349C5EF5B64
类型：驱动程序 支持系统：Windows7以上/中标麒麟/银河麒麟/统信UOS

[下载](#)

[下载](#)

证书助手下载

注意！

请下载对应操作系统的架构的证书助手安装包！

Windows

下载 -> 证书助手 v2.2.4 X64 版本.exe

统信UOS

下载 -> 证书助手 v2.2.0 X64 版本(龙芯).deb

下载 -> 证书助手 v2.2.0 LOONG64 版本(龙芯).deb

下载 -> 证书助手 v2.2.0 ARM 版本(鲲鹏).deb

下载 -> 证书助手 v2.2.0 MIPS 版本(龙芯).deb

中标麒麟

下载 -> 证书助手 v2.2.0 MIPS 版本(龙芯).rpm

下载 -> 证书助手 v2.2.0 X64 版本(龙芯).rpm



证书助手安装成功。

2、解锁和重置流程：

保持证书助手登录状态，在线解锁网址自动识别 UKEY

重置密码

请选择USB KEY介质

请您需要重置密码的USB KEY介质插入您电脑的USB接口，系统将自动进行检测，您可以根据介质内的证书方便的筛选到该介质。在办理该业务之前，我们建议您先阅读《重置密码说明手册》了解关于重置密码的更多信息。



测试单位

介质类型：文鼎创

证书有效期：2023/03/03 至 2024/03/03

我已阅读并接受《用户服务协议》和《个人信息保护政策》

[下载驱动程序](#)

[下一步](#)

证书所有者授权认证

请选择授权认证的方式

为了保护您的数字证书安全可靠，在重置密码之前，我们需要确认该证书的所有者已对本次操作进行合法授权。请在以下认证方式中选择您觉得便利的方式进行授权认证。



上一步

下一步

选择一、个人实名认证，证书持有人实名

证书所有者授权认证

请选择授权认证的方式

为了保护您的数字证书安全可靠，在重置密码之前，我们需要确认该证书的所有者已对本次操作进行合法授权。请在以下认证方式中选择您觉得便利的方式进行授权认证。



上一步

下一步

证书所有者实名认证

请选择实名认证方式

请注意，进行实名认证的人需与证书所有人一致。我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。您可以点击《[个人信息保护政策](#)》了解详情。

证书所有人姓名

洪*****



支付宝扫码认证（推荐）

您可以使用已经实名的支付宝扫码完成证书所有人的实名认证。



微信扫码认证

您可以使用微信扫码来完成证书所有人实名认证。支持实名手机号、多因素人脸等方式。

选择其他认证方式

下一步

如个人实名认证遇到问题，可选择二、人工审核

证书所有者授权认证

请选择授权认证的方式

为了保护您的数字证书安全可靠，在重置密码之前，我们需要确认该证书的所有者已对本次操作进行合法授权。请在以下认证方式中选择您觉得便利的方式进行授权认证。



个人实名认证

通过证书所有人实名认证自助解锁。



人工审核

通过提交申请材料，客服人员人工审核认证。

上一步

下一步

经办人实名认证

请选择实名认证方式

请注意，进行实名认证的人需与证书所有人一致。我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。您可以点击[《个人信息保护政策》](#)了解详情。



支付宝扫码认证 (推荐)

您可以使用已经实名的支付宝扫码完成证书所有人的实名认证。



微信扫码认证

您可以使用微信扫码来完成证书所有人实名认证。支持实名手机号、多因素人脸等方式。

下一步



上海市统一身份认证服务

扫码人脸认证



友情提示：请使用微信扫码，移动端完成人脸认证



请选择认证方式



银行卡实名认证

通过验证银行卡对应人员的银行预留信息，核验人员真实身份



手机号实名认证

对接中国联通、中国移动、中国电信三大运营商权威认证源

重置密码人工审核

请填写并上传重置密码的申请材料

请根据提示上传申请材料，我们将在三个工作日内对您的申请进行审核。如果您有其他任何问题，您可以拨打 021-962600 联系我们的客服团队寻求帮助，我们乐于为您解答您的问题。

经办人姓名

曹*

经办人手机号*

180****1060

经办人邮箱

请输入经办人电子邮箱

申请表上传*

请下载《[重置密码申请表](#)》，并按要求填写盖章后上传。



组织机构证件上传*

证件原件扫描件加盖公章。



请根据提示上传申请材料，我们将在规定时间内对您的申请进行审核。如果您有其他任何问题，您可以拨打 021-962600 联系我们的客服团队寻求帮助，我们乐于为您解答您的问题。

经办人姓名

曹*

经办人手机号 *

180****1060

经办人邮箱

970126669@qq.com

申请表上传 *

请下载《[重置密码申请表](#)》，并按要求填写盖章后上传。



组织机构证件上传 *

证件原件扫描件加盖公章。



选择其他认证方式

提交审核

注意：所有上传的书面资料务必请用图片格式。

SHECA 证书在线服务平台

重置密码



提交成功，我们将尽快为您处理

查看订单详情



重置密码

存在未完成的订单

您所选的USB KEY介质存在未完成的重置密码订单。如您想修改或重新提交重置密码订单，请先取消该订单后重新提交。

订单编号	202304074
证书主体名称	网络有限公司2
经办人	
申请日期	2023-04-07 10:06:59
订单状态	审核中

取消订单

审核一般半小时内可以完成。审核通过后即可重置密码。

重置密码

存在未完成的订单

您所选的USB KEY介质存在未完成的重置密码订单。如您想修改或重新提交重置密码订单，请先取消该订单后重新提交。

订单编号	2023040
证书主体名称	有限公司2
经办人	
申请日期	2023-04-07 10:06:59
审核日期	2023-04-07 10:09:13
订单状态	审核通过

取消订单

重置密码

重置密码

请输入您新的证书密码

我们将重置您的证书密码，请插入您需要重置密码的USB KEY介质，并确保在密码重置过程中不要插拔您的USB KEY介质。

证书序列号

6BA1DDCBL

主体名称

有限公司2

新的证书密码 *

证书密码长度为8位

再次输入证书密码 *

请再次输入证书密码

重置密码

重置密码



证书密码重置成功

您的证书密码已重置成功，请牢记新密码并确保其安全。

说明：如需咨询，可致电上海 CA 中心服务热线 021-962600。