

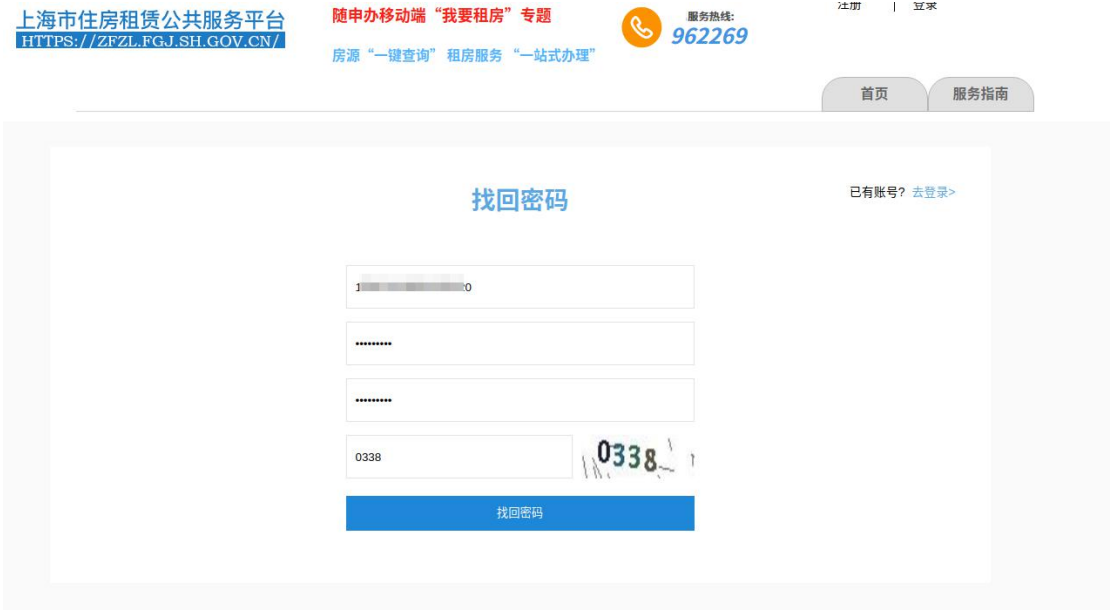
个人用户忘记密码、忘记用户名

第一步：点击“登录——个人登录——忘记密码”；



第二步：录入“身份证件号码、新密码（长度在 8-20 个字符之间，字母与数字组合）、再次输入密码（与前次输入密码一致）”；

第三步：点击“找回密码”按钮；



第四步：使用手机，微信扫一扫二维码；



第五步：在手机上，录入手机号实名认证信息，点击提交，完成实名认证；

×

手机号实名认证
authn.msc.sh.gov.cn

< 手机号实名认证

姓名

请输入姓名

身份证号

请输入持卡人身份证号码

手机号码

请输入实名手机号

图形验证

请输入图形验证码

验证码

请输入短信验证码

☐ 我已阅读并同意《身份核验协议》

提交

×

zfzl.fgj.sh.gov.cn

美观输出 ☐

"验证成功，请在电脑端继续操作。"

第六步：电脑页面弹出用户名，请使用此用户名登录，重置密码成功。

上海市住房租赁公共服务平台
HTTPS://ZFZL.FGJ.SH.GOV.CN/

随申办移动端“我要租房”专题

房源“一键查询”租房服务“一站式办理”



服务热线：
962269

首页

服务指南

提示：

您的账号：c130

关闭提示

请输入验证码

0729

登录

忘记密码 注册账号